

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRODOTTI

1 Generalità

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (le “**Condizioni Generali di Vendita**” o “**Condizioni Generali**”) disciplinano tutte le forniture di Prodotti, comprendenti ad esempio i Sistemi di Misura e di Monitoraggio, gli Accessori, i Ricambi, il Software, Servizi associati ecc. (congiuntamente i “**Prodotti**”) effettuate da SINT TECHNOLOGY S.R.L. (la “**Società**” o “**SINT Technology**”) a terzi (i “**Clienti**”). La sottoscrizione da parte del Cliente delle Condizioni Generali di Vendita costituisce accettazione delle pattuizioni in esse contenute in relazione a tutti gli ordini di fornitura (gli “**Ordini di Fornitura**”) che saranno trasmessi alla Società dal Cliente.
- 1.2 Perché siano vincolanti nei confronti della Società, tutti gli Ordini di Fornitura relativi ai Prodotti devono avere forma scritta ed indicare gli elementi di identificazione dei Prodotti ordinati, le quantità richieste ed ogni altro elemento atto a definire l’Ordine di Fornitura. Resta inteso che con la trasmissione dell’Ordine di Fornitura, il Cliente conferma di conoscere e di accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 1.3 Il Cliente è l’unico e solo responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza e conformità degli stessi alle proprie esigenze.
- 1.4 Tutti gli Ordini di Fornitura di Prodotti della Società sono retti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dalle altre condizioni specifiche contenute nella conferma d’ordine emessa dalla stessa (la “**Conferma d’Ordine**”). Eventuali deroghe o condizioni aggiuntive alle presenti Condizioni Generali di Vendita saranno valide solo se pattuite per iscritto. In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nella Conferma d’Ordine della Società e quelle contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita le prime prevarranno sulle seconde.
- 1.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono state predisposte assumendo che il Cliente non sia un consumatore: qualora, invece, il Cliente dovesse essere un consumatore ai sensi dell’art. 3, decreto legislativo 06.09.2005 n. 206 (Codice del Consumo), si applicheranno le disposizioni di cui all’art. 128 e seguenti del Codice del Consumo e dovranno intendersi come non applicabili le disposizioni eventualmente incompatibili delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

2 Offerte, documentazione, sicurezza e specifiche tecniche

- 2.1 Salvo diverse previsioni e/o accordi scritti, le offerte della Società (le “**Offerte**”) sono soggette a modifiche e non sono vincolanti. Il relativo contratto si intenderà perfezionato solo dopo che il Cliente avrà accettato l’Offerta e la Società avrà trasmesso al Cliente la Conferma d’Ordine oppure nel caso in cui la Società dia esecuzione alle prestazioni richieste dal Cliente. Resta espressamente inteso che, nel caso in cui il Cliente dovesse accettare l’Offerta della Società includendo le proprie condizioni di acquisto all’Ordine di Fornitura, le condizioni espressamente indicate nella Conferma d’Ordine della Società avranno prevalenza nei rapporti tra le parti. Eventuali modifiche del contratto saranno efficaci solo se effettuate per iscritto ed eventuali deroghe in tal senso dovranno anch’esse avvenire in forma scritta. Eventuali accordi o impegni di qualsiasi natura presi da collaboratori, dipendenti o ausiliari della Società saranno vincolanti solo se confermati per iscritto da incaricati della Società muniti dei necessari poteri.
- 2.2 Qualora l’Offerta della Società sia, per espressa dichiarazione della stessa, vincolante, il contratto si perfezionerà con la conoscenza da parte della Società dell’intervenuta accettazione dell’Offerta da parte del Cliente. I funzionari commerciali della Società non hanno il potere di perfezionare accordi integrativi od assumere impegni che eccedano o modifichino quanto previsto nell’Ordine di Fornitura.

3 Esecuzione del contratto

- 3.1 SINT Technology si impegna a fornire solo i Prodotti espressamente previsti nel contratto, nel rispetto delle norme tecniche generalmente accettate e riconosciute. In nessun caso la Società sarà responsabile per la adeguatezza di leggi, direttive, norme, regolamenti e prassi applicabili al contratto.
- 3.2 Una volta stipulato il contratto, il Cliente metterà a disposizione della Società tutta la documentazione richiesta quale, a titolo esemplificativo, disegni, elaborati tecnici, diagrammi, piani, calcoli e certificazioni. Il Cliente effettuerà prima dell’inizio dei lavori le necessarie attività preparatorie, in particolare rendendo accessibili i locali, le aree ed i materiali oggetto di prova, collaudo, ispezione o certificazione. Il Cliente si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per fornire puntualmente i documenti o le autorizzazioni richieste. In difetto e previa comunicazione da parte della Società con l’indicazione di un termine entro cui il Cliente dovrà adempiere, il contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. e la Società avrà il diritto di richiedere il risarcimento del danno in misura almeno pari a quella del corrispettivo contrattualmente pattuito ed impreviudicato il maggior danno.
- 3.3 SINT Technology non ha alcun obbligo di accertare l’accuratezza e la veridicità dei documenti forniti per la fornitura dei Prodotti né l’accuratezza delle dichiarazioni verbali fornite dal Cliente o da suoi dipendenti. L’accuratezza, la veridicità di tali documenti o dichiarazioni del Cliente è presunta.
- 3.4 SINT Technology avrà il diritto di realizzare copie di documenti forniti dal Cliente ai fini della fornitura dei Prodotti o, nel corso del rapporto, di immagazzinarli e salvarli nei propri archivi elettronici. Ai sensi dell’art. 9 delle presenti Condizioni Generali il Cliente presta il proprio espresso consenso a tale trattamento dei dati.

4 Consegna, Termini di consegna, Ritardi

- 4.1 Le consegne vengono effettuate Ex Works stabilimento di produzione SINT Incoterms 2000 con la messa a disposizione dei Prodotti presso la sede della Società e comporta l’individuazione dei Prodotti ed il passaggio dei rischi al Cliente. Le spese di trasporto resteranno a carico di quest’ultimo.
- 4.2 I termini di consegna previsti nel contratto si riferiscono al momento della messa a disposizione dei Prodotti e non rivestono carattere essenziale. I termini di consegna saranno considerati essenziali solo se ciò è espressamente pattuito per iscritto nel contratto tra SINT Technology e il Cliente. Salva la sola ipotesi che precede, in nessun caso i ritardi daranno diritto al Cliente di domandare indennizzi o risarcimenti di alcun genere.
- 4.3 Il decorso dei termini ritenuti essenziali avverrà solo allorché tutti i termini e le condizioni necessarie all’esecuzione del contratto saranno pienamente concordati o soddisfatti. I termini cesseranno di essere essenziali qualora il Cliente si renda inadempiente alle

disposizioni delle Condizioni Generali e, in particolar modo, a quelle di cui agli articoli 3.2, 3.3, 5.2 e 5.4.

- 4.4 Nel caso in cui l'esecuzione del contratto da parte della Società sia ritardata o impedita per cause di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interruzioni operative, scioperi, impedimenti nei trasporti, provvedimenti di autorità pubbliche, etc.) la Società avrà il diritto – ferma restando l'esclusione di garanzie, l'inapplicabilità delle norme in tema di annullamento del contratto per errore o colpa o quelle in tema di risarcimento dei danni – o di recedere dal contratto oppure di prorogare il termine per l'esecuzione del contratto per un ragionevole periodo di tempo. Le disposizioni che precedono troveranno anche applicazione nel caso in cui la Società fosse eventualmente già inadempiente ai propri obblighi nel momento in cui si verifichi la causa di forza maggiore e il Cliente abbia già richiesto alla Società di porre rimedio al proprio inadempimento entro un determinato termine. SINT Technology darà comunicazione dell'evento di forza maggiore al Cliente in tempo utile. In caso di recesso operato dalla Società, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per i Prodotti forniti fino alla data del recesso.

5 Pagamenti

- 5.1 I corrispettivi dei Prodotti saranno addebitati secondo quanto previsto nelle Offerte o nei listini prezzi validi al momento della conclusione del contratto. I Prodotti resteranno di proprietà della Società fino al completo pagamento del corrispettivo.
- 5.2 Qualora la Società fornisca i Prodotti per un periodo di tempo superiore a 4 settimane, la Società avrà il diritto di emettere fatture mensili per il pagamento parziale del corrispettivo per i Prodotti. Il pagamento parziale e/o totale delle fatture dovrà essere effettuato tempestivamente al momento della emissione della fattura ovvero nell'eventuale diverso termine indicato dalla fattura medesima, senza facoltà del Cliente di operare compensazioni o deduzioni. Il Cliente avrà cura di indicare i propri dati ed il numero della fattura pagata.
- 5.3 Eventuali reclami relativi alla fattura trasmessa dovranno essere comunicati per iscritto dal Cliente alla Società, a pena di decadenza, entro due settimane dalla data di ricezione della fattura e dovranno essere dettagliati e circostanziati. Decorso tale termine la fattura si intenderà in ogni caso accettata senza contestazioni.
- 5.4 In nessun caso il Cliente potrà compensare eventuali propri crediti nei confronti della Società, salvo che la Società lo abbia espressamente autorizzato in tal senso per iscritto.
- 5.5 Il mancato pagamento o il ritardo nei pagamenti anche di una sola fattura da parte del Cliente che si protragga per più di 7 giorni comporterà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine. In tal caso, SINT Technology avrà diritto di sospendere la fornitura dei Prodotti fino all'avvenuto incasso del proprio credito, nonché di chiedere, a propria discrezione: i) l'esatto adempimento del contratto ed il pagamento degli interessi moratori di cui all'art. 5 del decreto legislativo n. 231/2002, così come successivamente modificato, per ogni giorno di ritardo, impregiudicato in ogni caso il diritto della Società al risarcimento del maggior danno, oppure ii) l'immediata risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a mezzo semplice dichiarazione scritta, nella quale dichiari di avvalersi di tale facoltà, ed il pagamento degli interessi moratori di cui all'art. 5 del decreto legislativo n. 231/2002, impregiudicato in ogni caso il diritto della Società al risarcimento del maggior danno.
- 5.6 Il Cliente rimborserà alla Società le spese ed i costi sostenuti, per il recupero del credito, incluse spese legali e compensi degli avvocati, le spese stragiudiziali, i costi eventualmente sostenuti per l'incarico eventualmente conferito ad un'agenzia di recupero crediti.

6 Garanzia - Esclusioni

- 6.1 Ferma restando l'applicazione delle disposizioni del Codice del Consumo per il solo caso in cui il Cliente rientri eventualmente nella definizione di "consumatore", il Cliente dovrà ispezionare senza indugio il Prodotto acquistato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento dello stesso e comunicherà alla Società per iscritto ogni difetto riscontrato o riscontrabile dopo l'ispezione senza indebito ritardo dopo la loro scoperta, fornendo una descrizione dettagliata del difetto, senza che ciò comporti assunzione o accettazione di responsabilità alcuna da parte della Società. Eventuali vizi o difetti occulti dovranno essere adeguatamente dettagliati e denunciati per iscritto a SINT Technology senza indugio, comunque, a pena di decadenza, entro il termine di 8 giorni dalla scoperta. La denuncia di difetti non darà diritto al Cliente di trattenere gli importi già fatturati in tutto o in parte dalla Società. La mancata comunicazione dei reclami da parte del Cliente ai sensi del presente articolo nel termine sopra indicato, così come l'uso dei Prodotti consegnati, saranno intesi come accettazione senza riserve dei Prodotti.
- 6.2 Qualora il Cliente azioni la garanzia prevista dalle presenti Condizioni Generali, SINT Technology avrà facoltà insindacabile o di modificare il Prodotto fornito oppure di renderne uno nuovo in sostituzione del precedente, restando espressamente esclusa ogni altro diverso tipo di garanzia. SINT Technology avrà diritto di effettuare un numero adeguato di tentativi, in ogni caso non inferiore a due, al fine di modificare il Prodotto o fornirne uno nuovo in sostituzione. I resi dei Prodotti non potranno avvenire se non previa autorizzazione scritta da parte della Società. I resi dovranno in ogni caso avvenire in conformità alle istruzioni impartite al Cliente dalla Società.
- 6.3 Se i tentativi di modifica dei Prodotti o la fornitura dei Prodotti in sostituzione non avessero esito positivo entro un ragionevole periodo di tempo, o se la rettifica o la fornitura dei Prodotti in sostituzione non fosse economicamente praticabile a giudizio insindacabile della Società, il Cliente avrà diritto ad una modifica delle condizioni contrattuali o a una riduzione del corrispettivo. Una modifica contrattuale richiesta sulla base di difetti non accertabili o non rimediabili deve intendersi esclusa. In tal caso sarà effettuata una adeguata riduzione del prezzo.
- 6.4 Le richieste di garanzia del Cliente in relazione ai Prodotti non potranno essere azionate decorso un anno dalla consegna del relativo Prodotto. Il periodo di garanzia non sarà né esteso né interrotto da modifiche o tentativi di modifica del Prodotto fornito, neppure se tali modifiche o tentativi di modifica siano effettuati dopo la scadenza del termine di garanzia previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 6.5 È espressamente esclusa ogni altra forma di garanzia a favore del Cliente o il suo diritto di azionare domande di risarcimento danni nei confronti della Società, fatta eccezione per il solo caso di dolo o colpa grave della Società o dei propri dipendenti.
- 6.6 La garanzia di cui al presente articolo non opera: i) in relazione a vizi, difetti e/o malfunzionamenti dei Prodotti causati da un'errata installazione ovvero dalla mancanza o inadeguata manutenzione degli stessi; ii) ove i Prodotti vengano utilizzati dal Cliente in modo non conforme a quanto indicato nel manuale d'uso/istruzioni e/o per finalità diverse da quelle proprie del Prodotto di cui trattasi; iii) ove i vizi, difetti e/o malfunzionamenti dei Prodotti derivino da o siano comunque connessi all'incorporazione/integrazione dei Prodotti in altri prodotti; iv) in caso di modifiche o manomissioni non autorizzate o di utilizzo di ricambi non originali; v) ove le riparazioni dei Prodotti

e/o gli interventi di manutenzione o di altro genere sui Prodotti siano state eseguite da personale non autorizzato/idoneo.

- 6.7 Fermo quanto previsto all'articolo 6.6, la garanzia è altresì esclusa per difetti, malfunzionamenti ed avarie addebitabili a indicazioni/dati errati e/o imprecisi forniti dal Cliente in sede di Ordine di Fornitura o altrove.
- 6.8 L'efficacia della garanzia dei Prodotti è subordinata al regolare pagamento di quanto dovuto a qualunque titolo dal Cliente alla Società.

7 Responsabilità – Limitazioni

- 7.1 Nel caso in cui il Cliente formuli nei confronti della Società domande di indennizzo per dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 6.5 che precede, il Cliente dovrà circostanziare la propria domanda fornendo tutti gli elementi a sostegno. In nessun caso SINT Technology sarà chiamata a rispondere per danni causati a terzi dal Cliente.
- 7.2 Nel caso in cui il danno sofferto dal Cliente sia conseguenza di un ritardo SINT Technology nella fornitura di un determinato Prodotto la cui data di consegna sia considerata un termine essenziale secondo quanto previsto al precedente articolo 4.2, l'ammontare del risarcimento dovuto dalla Società al Cliente non potrà eccedere il 5% del corrispettivo previsto per il relativo Prodotto.
- 7.3 Nei confronti del Cliente trovano applicazione le norme in tema di esclusione o limitazione di responsabilità di cui al presente art. 7.
- 7.4 La responsabilità della Società per danni di qualsiasi tipo è esclusa, fatta eccezione per le seguenti ipotesi:
- danni causati dalla Società con dolo o colpa grave;
 - in caso di colpa lieve, per danni alla vita o per lesioni personali, comunque nei limiti della copertura assicurativa della Società e di conseguenza fino ai massimali stabiliti dall'articolo 7.7.
- 7.5 La responsabilità della Società – fatta eccezione per i danni alla vita o lesioni personali – deve intendersi limitata al danno che poteva prevedersi nel momento in cui è stato stipulato il contratto con il Cliente.
- 7.6 Le disposizioni di cui agli articoli che precedono si applicano anche con riguardo alla responsabilità della Società per fatto dei propri dipendenti e ausiliari.
- 7.7 La responsabilità della Società per eventuali vizi o difetti dei Prodotti è limitata secondo i seguenti parametri:

Massimale responsabilità civile Prodotti:

Euro 2.500.000,00

Danni al prodotto finito:

Limite di indennizzo Euro 250.000,00

Danni da incendio dei prodotti:

Limite di indennizzo Euro 750.000,00

Danni da interruzione di attività:

Limite di indennizzo Euro 150.000,00

- 7.8 In nessun caso SINT Technology sarà tenuta a rispondere per danni derivanti dai Prodotti per importi superiori a quelli espressamente previsti nella precedente articolo 7.7. Inoltre, il Cliente dovrà tenere manlevata e indenne la Società per richieste di danni che dipendano dal non corretto uso dei Prodotti e/o nei casi previsti dai precedenti articoli 6.6 e 6.7 .
- 7.9 Sono fatte salve le norme previste in tema di responsabilità dal Codice del Consumo, ove specificamente applicabili al rapporto contrattuale con il Cliente.
- 7.10 Il Cliente si impegna a tenere la Società, i suoi dipendenti e ausiliari manlevati ed indenni rispetto ad ogni pretesa o domanda – che non sia fondata su dolo o colpa grave - azionata da terzi nei confronti dei medesimi in base all'esistenza di un contratto tra la Società ed il Cliente.
- 7.11 È espressamente esclusa ogni altra forma di responsabilità della Società (a titolo esemplificativo e non esaustivo per danni indiretti, consequenziali, mancato guadagno, ecc.) diversa da quella disciplinata dalle presenti Condizioni Generali.

8 Diritti di proprietà intellettuale

- 8.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, Software e Servizi forniti, sono e rimangono di proprietà della Società. La diffusione, l'utilizzo e/o la pubblicazione dei documenti e del software forniti, per scopi diversi da quelli oggetto del contratto con il Cliente, comporta la necessità per il Cliente di chiedere il preventivo consenso scritto della Società. Salva espressa autorizzazione scritta da parte della Società, è espressamente vietata al Cliente la riproduzione, divulgazione di marchi, disegni, modelli, descrizioni ed informazioni della Società, nonché la realizzazione di progetti e/o prodotti sulla base di tali dati.
- 8.2 In caso di utilizzo e/o pubblicazione e/o distribuzione dei predetti documenti o software, il Cliente si atterrà alle disposizioni di legge e/o delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente terrà la Società manlevata ed indenne rispetto a qualsivoglia pretesa di terzi derivante dalla violazione degli obblighi che precedono.
- 8.3 La Società si riserva la proprietà ed i diritti di autore sulle illustrazioni, disegni e calcoli e su ogni altra documentazione fornita dalla stessa con i Prodotti. Tali documenti non possono essere rivelati a terzi dai Clienti. Quanto sopra trova applicazione con particolare riferimento a qualunque documento che rechi la dicitura "confidenziale". Il Cliente non può rivelare a terzi il contenuto di tali documenti senza il preventivo consenso scritto della Società.

9 Riservatezza/Privacy/Protezione dei dati

- 9.1 Le parti si impegnano a non rivelare a terzi le informazioni, il "know-how" ed i segreti industriali di cui dovessero venire a conoscenza nel corso dell'adempimento del contratto stipulato tra le stesse, come di qualsiasi "know-how" che non sia generalmente conosciuto, ed impegnano alla medesima riservatezza i propri dipendenti.
- 9.2 Il Cliente consentirà alla Società di fare copie di documenti scritti, disegni, piani, etc. e li consegnerà alla Società al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattualmente assunti.
- 9.3 Il Cliente consentirà alla Società di memorizzare ed elaborare elettronicamente i dati personali che la Società tratterà nel rispetto delle norme previste dal d.lgs. 196/2003, dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e loro s.m.i. Il Cliente dichiara altresì di essere stato informato e di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali.
- 9.4 Qualora la comunicazione dei dati relativi al Cliente sia obbligatoria per ordine di una Autorità, il Cliente sarà preventivamente informato in tal senso dalla Società.

10 Regole speciali relative al software

- 10.1 Se il Prodotto consegnato o parte di esso è costituito da software prodotto da terzi, l'ambito dei diritti concessi al Cliente sarà determinato in conformità con i termini di licenza di terzi, che includeremo nella consegna e che invieremo in anticipo su richiesta. Quanto sopra si applica specificamente a software come sistemi operativi e componenti comparabili dei sistemi forniti. La Società fornirà un adeguato preavviso al Cliente nel caso in cui il software di terze parti sia incluso nella consegna, ad esempio, nominando il produttore di terze parti nella documentazione dell'Ordine di Fornitura.
- 10.2 Se i Prodotti forniti consistono in software sviluppato dalla Società (come componente dei dispositivi o come articolo consegnato indipendente), si applicano i seguenti termini:
 - 10.2.1 Il trasferimento del software ai fini dell'uso in cambio di un pagamento una tantum costituisce un acquisto di diritti.
 - 10.2.2 La Società garantisce al Cliente un diritto semplice, non esclusivo e trasferibile di utilizzare il software dalla stessa sviluppato su un unico sistema informatico per un periodo di tempo indefinito. L'utilizzo del software tramite ASP (Application Service Pending), nel funzionamento in rete, nel centro elaborazione dati e tramite outsourcing non è consentito, a meno che la Società non abbia dato espresso consenso scritto.
 - 10.2.3 Un trasferimento del diritto d'uso a terzi richiede che il software sia completamente cancellato dal sistema del Cliente e che i supporti, inclusa tutta la relativa documentazione, che era stata fornita dalla Società, siano trasferiti all'acquirente del software, che il Cliente non conservi una copia del software e che il Cliente non utilizzi più il software stesso.
- 10.3 L'installazione del software sarà effettuata dal Cliente.
- 10.4 Al Cliente è fatto divieto: a) di rendere disponibile o altrimenti accessibile a terzi il software o i relativi documenti (documentazione per l'utente) senza il previo consenso scritto della Società (ad eccezione della cessione integrale ai sensi dell'articolo 10.2), b) di modificare il software senza il previo consenso scritto della Società; c) dalla creazione di opere derivate dal software o dalla copia della documentazione scritta; o d) dalla traduzione o modifica di tale software o dalla preparazione di opere derivate basate sui materiali scritti. Le precedenti disposizioni non si applicano se l'utente è espressamente autorizzato dalla legge a compiere uno qualsiasi dei singoli atti.
- 10.5 Il Cliente e SINT Technology concordano che un manuale online soddisfi i requisiti di un vero e proprio manuale. La Società non è tenuta a trasferire il codice sorgente su cui si basa il prodotto software.
- 10.6 La Società si riserva tutti i diritti sul software dalla stessa creato e sui relativi documenti nonché su eventuali modifiche apportate. Il software e i relativi documenti devono essere utilizzati e conservati in modo tale da essere ragionevolmente al sicuro da qualsiasi utilizzo, riproduzione e divulgazione in violazione del contratto.
- 10.7 Una copia può essere fatta a scopo di backup. Un riferimento ai diritti d'autore della Società deve essere incluso o applicato alla copia di backup. Se nel software compaiono un numero di copyright e/o di registrazione, queste informazioni non possono essere rimosse.
- 10.8 Il Cliente ha diritto a diritti di garanzia in relazione al software fornito dalla Società solo se il software non soddisfa sostanzialmente le funzioni principali concordate o contrattualmente stabilite o non è conforme alle regole tecniche generalmente accettate o contiene errori che ne riducono o annullano il valore o la sua idoneità per l'uso consueto o contrattualmente stabilito in misura più che irrilevante.
- 10.9 Se non diversamente concordato espressamente, il software fornito dalla Società non è tollerante agli errori e non è stato sviluppato o prodotto per scopi di utilizzo in un ambiente pericoloso, in cui è assolutamente necessario un funzionamento senza guasti, come negli impianti nucleari, nella navigazione aerea o nelle comunicazioni sistemi, nella sicurezza aerea, nelle macchine di supporto vitale o nei sistemi d'arma in cui il fallimento della tecnologia causerebbe direttamente morte, lesioni personali o gravi danni alla proprietà o all'ambiente.
- 10.10 La rimozione degli errori nel software verrà eseguita esclusivamente nell'ambito degli aggiornamenti del Prodotto fornendo nuove versioni del programma in relazione agli aggiornamenti permanenti del Prodotto, se ragionevolmente prevedibile dal Cliente. Quanto sopra non si applica nel caso in cui vi sia un difetto nel software che pregiudichi notevolmente l'utilizzabilità del software. Il Cliente è tenuto a supportare la Società ragionevolmente per quanto riguarda l'identificazione degli errori del programma inviando alla stessa i rapporti di errore e qualsiasi altra informazione necessaria su richiesta della stessa. La consegna di una nuova versione del programma non comporta generalmente un nuovo inizio del periodo di garanzia.
- 10.11 Il Cliente non avrà il diritto, anche dopo la scadenza del periodo di garanzia, di rettificare esso stesso gli errori del software o di farli rettificare, prima che SINT Technology abbia avuto la possibilità di correggere l'errore entro un ragionevole periodo di tempo.
- 10.12 Diversamente, per quanto riguarda il software, si applicano le disposizioni generali del contratto e delle presenti Condizioni Generali (in particolare quelle relative alla garanzia e alla responsabilità della Società).

11 Trattamento dei dati personali

- 11.1 SINT Technology, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Reg. EU 2016/679 (di seguito "GDPR"), informa che i dati personali del Cliente (di seguito anche "interessato"), sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nel rispetto dei principi generali previsti dall'art. 5 GDPR.
- 11.2 Il trattamento dei dati dell'interessato avviene per le seguenti finalità: a) stipulare e dare esecuzione al contratto (art. 6 comma 1 lettera b) GDPR); b) adempiere agli obblighi previsti dalla legge (art. 6 comma 1 lettera c) GDPR); c) perseguire un interesse legittimo quale far valere o difendere un diritto in giudizio (art. 6 comma 1 lettera f)
- 11.3 Il Titolare del trattamento potrà comunicare i dati dell'interessato a terzi, quali autonomi titolari del trattamento legittimati per legge a ricevere i predetti dati ovvero a responsabili al trattamento individuati da SINT Technology ai sensi dell'art. 28 GDPR ovvero a personale interno (persone autorizzate come incaricati). L'elenco dei responsabili del trattamento, può essere richiesto a SINT Technology mediante richiesta scritta al seguente indirizzo info@sinttechnology.com.
- 11.4 I dati non saranno oggetto di diffusione.
- 11.5 In tutti i casi sopra illustrati, il Titolare non ha l'obbligo di acquisire alcun consenso da parte dell'interessato. Tutti i trattamenti sopra illustrati perseguono infatti finalità per le quali l'articolo 6 GDPR esclude la necessità di acquisire un consenso specifico dell'interessato.
- 11.6 Si ricorda infine che l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 -22 GDPR (diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei dati) mediante invio di raccomandata presso la sede legale di SINT Technology. L'interessato ha diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo. Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento. Oltre a quanto precedentemente riportato, le parti si danno reciprocamente atto che nel caso in cui l'esecuzione del contratto comporti il trattamento di dati personali di cui il Cliente è Titolare del trattamento, sarà onere di quest'ultimo nominare SINT Technology con apposito atto scritto quale Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Reg. EU 2016/679.
- 11.7 Il Cliente prende atto che l'informativa per il trattamento dei dati personali ex art. 13 GDPR è resa disponibile anche nel sito internet della Società <https://www.sinttechnology.com/doc/Informativa-Privacy-Clienti-e-Fornitori.pdf>.

12 Invalidità parziale

- 12.1 Qualora una delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali venga dichiarata invalida o inefficace, le altre disposizioni rimarranno comunque valide e giuridicamente vincolanti. La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita se possibile dalla normativa applicabile con l'intento di perseguire la volontà delle parti.

13 Risoluzione

- 13.1 In caso di inadempimento del Cliente rispetto alle previsioni di cui agli articoli: 3.2 (esecuzione del contratto), 5.5 (pagamenti), 8 (diritti di proprietà intellettuale), 9 (riservatezza/privacy/protezione dei dati), 10 (regole speciali relative al software), la Società avrà diritto di risolvere il relativo contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

14 Legge applicabile e foro Competente

- 14.1 Le presenti Condizioni Generali ed i relativi contratti sono retti esclusivamente dalla legge italiana ed è espressamente esclusa l'applicazione di convenzioni internazionali tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Convenzione sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili (CISG). Per ogni controversia relativa alla validità, esecuzione, interpretazione delle presenti Condizioni Generali ed ai relativi contratti è competente in via esclusiva il Foro di Firenze.