	MANUALE DELLA QUALITÀ	All. 1
		Rev. 4
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Data: 15/05/2023
		Pag. 1 di 2

La qualità e la sicurezza dei prodotti e dei servizi in generale e delle prove in particolare, nella realtà del libero mercato comune europeo sono elementi essenziali per quelle organizzazioni che vogliono rispondere efficacemente alle esigenze dei Clienti e alle tendenze dei mercati.

In questa scelta di fornire prodotti/servizi che siano conformi ai requisiti richiesti e agli obblighi derivanti da leggi, disposizioni e regolamenti e che contemporaneamente soddisfino pienamente le esigenze dei Clienti ad un prezzo competitivo, la Direzione ha deciso di considerare la qualità come un elemento determinante per il continuo miglioramento dei prodotti/servizi forniti e pertanto considera il sistema qualità come un efficace strumento di gestione aziendale.


Quindi la corretta predisposizione e la puntuale attuazione di un sistema qualità è la giusta via per l'ottenimento e il mantenimento della qualità richiesta.

A tal fine la Direzione della SINT, anche dopo l'acquisizione da parte del gruppo TÜV Austria, considera strategico mantenere nel tempo e perseguire il miglioramento del sistema qualità strutturato in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e si impegna affinché tale sistema sia compreso ed attuato dal personale. Si impegna inoltre a fare in modo che:

- Sia definito, applicato e continuamente monitorato un Sistema Qualità conforme alle norme applicabili,
- Tale Sistema sia il principale strumento della Direzione per tenere sotto controllo le attività, ottimizzarne e migliorarne continuamente i processi operativi al fine di offrire prodotti/servizi sempre più evoluti tecnicamente e qualitativamente, a prezzi adeguati;
- I requisiti e le condizioni applicabili all'attività della SINT siano resi noti a tutto il personale, e siano concordati con il Cliente prima dell'inizio dell'attività stessa;
- Sia attuata formazione, qualificazione ed aggiornamento del personale impiegato nell'attività di gestione ed esecuzione delle attività;
- SINT offra ai Clienti i propri prodotti/servizi in modo efficiente, efficace ed economico, in accordo alla buona pratica professionale, ai requisiti di norme, regolamenti e leggi, ed in maniera congruente per il perseguimento dei seguenti obiettivi generali:
 - Aumento della professionalità e delle conoscenze del personale,
 - Miglioramento continuo dei prodotti/servizi resi, oltreché del Sistema di Gestione,
 - Fornire l'innovazione gestionale e tecnologica per produrre valore aggiunto al proprio servizio,
 - Generare, nei Clienti, fiducia e riconoscimento delle qualità dei propri prodotti/servizi,
 - Soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti stessi,
 - Rispettare quanto previsto da norme, regolamenti e leggi in materia di sicurezza e di ambiente,
 - Soddisfare tutti i requisiti applicabili, siano essi cogenti, del cliente o di altra origine.
- In particolare sono obiettivi di SINT, oltre a quelli su esposti:
 - Mantenimento dell'accreditamento da parte di ACCREDIA, per le attività di Laboratorio accreditate
 - Mantenimento della certificazione da parte dell'Organismo di Certificazione DNV

Tali obiettivi sono raggiunti utilizzando personale, tecniche, metodologie ed attrezzature che garantiscono i migliori risultati nei confronti delle problematiche relative alla qualità ed alla sicurezza delle attività espletate.

La Direzione della SINT si impegna a che il Laboratorio si mantenga estraneo a interessi di parte e di valutare le situazioni con indipendenza, obiettività, equanimità, neutralità, presidiando le relazioni che riguardano il personale interessato e/o coinvolto nelle attività di laboratorio. I rischi legati all'imparzialità, vengono analizzati, monitorati e gestiti.

	MANUALE DELLA QUALITÀ	All. 1
		Rev. 4
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Data: 15/05/2023
		Pag. 2 di 2

In relazione a quanto sopra esposto è requisito imprescindibile che gli operatori siano imparziali nello svolgimento di ogni attività.

Le politiche e gli obiettivi a breve termine sono definiti durante l'attività di Riesame del Sistema della Qualità da parte della Direzione, con la definizione del Piano Annuale Qualità (PAQ).

La PdQ e il PAQ vengono diffusi a tutto il personale ed esposti nella bacheca del personale, laddove si ritrova anche un organigramma nominativo, datato e firmato dalla DIR, in modo che il personale sia ufficialmente informato della funzione ricoperta.

Tutto il personale coinvolto si assume l'impegno a mantenere la conformità del Sistema Qualità della SINT alle norme di riferimento ed ai documenti della SINT emessi per soddisfarla.

Data: 15/05/2023

La Direzione